



POLITICA DE CANCELAMENTO / RESERVA DO PRIVILEGE APART HOTEL

1. Forma de Pagamento: Será solicitado na data da contratação da reserva um depósito bancário de 50% a título de reserva, e os outros 50% restantes deverão ser pagos no check-in (entrada). Não aceitamos cheques. Aceitamos os cartões de crédito e débito aceitos nas máquinas CIELO.

2. Cancelamento de reserva: O pedido de cancelamento da reserva deverá ser feito por escrito ou e-mail com até 07 (sete) dias de antecedência do check-in (entrada) para a devolução do valor depositado, descontando-se taxa de 10%. Após este período não haverá devolução de valores efetuados a título de reserva.

3. A desistência da reserva para o período contratado por parte do cliente deverá ocorrer no prazo de 07 (sete) dias anteriores à sua chegada à pousada, o que importará na devolução do valor pago na forma do art. 49 e parágrafo único da CDC – lei nº 8.078 de 11/09/1990. Será descontado 10% do valor depositado a título de taxa administrativa.

Parágrafo único: havendo desistência parcial da totalidade dos dias contratados, estando o cliente dentro da pousada, não será devolvida qualquer diferença do valor previamente pago. Devido a este parágrafo, devemos exigir o pagamento total na entrada da pousada (cartão ou dinheiro).

4. Desistência após Check-in (entrada): Em caso de saída antecipada durante a estadia do período reservado e contratado, será cobrado o valor total do período da reserva, não tendo o hospede direito a qualquer reembolso em dinheiro ou a credito de novas diárias.

5. Desistência sem cancelamento (No-Show): No-Show é uma desistência sem cancelamento, isto é, quando o hóspede não comparece a pousada na data de entrada reservada, sem comunicação prévia por escrito, ocorre o que chamamos de No-Show. O apartamento estará disponível para o hóspede até suprir o valor depositado em número de diárias inteiras (se houver sobra esta será retida pela pousada como forma de indenização), após este período a reserva será cancelada.

6. Walk-in/reserva sem depósito antecipado: O pagamento da diária deverá ser efetuado no check-in (entrada). Para permanência de mais de 1 (uma) diária o hóspede terá as opções de pagamento integral do período da hospedagem ou pagamento diário da hospedagem.

**Rua Santo Antônio, 17 – Cacha Pregos
CEP: 44.470-000 Vera Cruz-Ba
Tel. + 55 (71) 9 92 10 59 34**